

Aviso de Privacidad

En Cabañas Cinco Elementos, estamos comprometidos a proteger su privacidad. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información cuando utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios. De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP) y el reglamento RGPD, le informamos de sus derechos en relación con sus datos personales.

Información recabada

Recopilamos la siguiente información personal cuando usted utiliza nuestro sitio web o reserva unas vacaciones con nosotros:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de pago (sólo para transacciones en línea)
- Información sobre su estancia (fechas, preferencias, etc.)

Cómo utilizamos los datos

Los datos que recopilamos se utilizan para los siguientes fines

- Gestionar sus reservas
- Comunicarnos con usted acerca de su estancia
- Mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios

Consentimiento

Al facilitarnos sus datos personales, nos autoriza a utilizarlos para los fines descritos anteriormente. Si no desea que su información se utilice con fines de marketing, puede darse de baja en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [su dirección de correo electrónico].

Intercambio de datos

No compartimos sus datos personales con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir la ley o para tramitar una reserva (por ejemplo, con nuestros proveedores de servicios de pago). No vendemos sus datos a terceros.

Seguridad de los datos

Tomamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o la divulgación. Utilizamos protocolos de seguridad adecuados para proteger su información cuando realiza pagos o intercambios confidenciales.

Conservación de datos

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para gestionar sus reservas y servicios relacionados, o según lo exija la legislación aplicable.

Sus derechos

De conformidad con la LFPDPPP y el RGPD, usted tiene los siguientes derechos en relación con su información personal:

Acceso: Puede solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted.

Rectificación: Si sus datos son inexactos o incompletos, puede solicitar su rectificación.

Supresión: Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales.

Oposición: puede oponerse al uso de sus datos para determinados fines (por ejemplo, marketing).

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [su dirección de correo electrónico]. Responderemos a su solicitud dentro del plazo legal.

Cambios en la política

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento. En caso de modificación sustancial, le informaremos a través de nuestro sitio o por correo electrónico. Los cambios entrarán en vigor en cuanto se publiquen en esta página.